

ПРИКАЗ

№ 45 от «31» марта 2023г.

г. Когалым

Об утверждении и введении в действие
правила пользования серфинг-аттракционом
Аквапарка «На гребне волны»

В целях урегулирования отношений между Посетителем Спортивно-культурного комплекса «Галактика» (далее – Комплекс) и Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее – Общество), обеспечения безопасности при пользовании серфинг-аттракционом Аквапарка «На гребне волны» (далее – Аквапарк)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 03 апреля 2023 года Правила пользования серфинг-аттракционом Аквапарка «На гребне волны» (далее по тексту – Правила) согласно Приложению №1 к настоящему Приказу.
2. Начальнику рекламно-маркетингового отдела в срок до 03 апреля 2023 года разместить на интернет-ресурсах Общества Правила, утвержденные настоящим приказом.
3. Начальнику отдела оказания услуг в срок до 01 апреля 2023 года:
 - 3.1. Довести информацию настоящего Приказа до персонала отдела оказания услуг;
 - 3.2. Обеспечить размещение утвержденных настоящим приказом Правил на информационных стендах ресепшн Аквапарка;
5. В случае отсутствия ответственных лиц по данному приказу (по причине отпуска, больничного, командировки и т.д.) обязанности по его исполнению возлагаются на заменяющее отсутствующего сотрудника лицо.
6. Секретарю Общества довести данный приказ до сведения начальника Управления организации деятельности Комплекса, начальника отдела оказания услуг, начальника рекламно-маркетингового отдела под личную подпись.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Управления организации деятельности Комплекса.

Генеральный директор



П.А. Любенин

Общество с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»
(ООО «СКК»)

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «СКК»
П.А. Любенин

«31» марта 2023г.

Правила пользования серфинг-аттракционом
Аквапарка «На гребне волны»

Настоящие Правила пользования серфинг-аттракционом Аквапарка «На гребне волны» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги по посещению серфинг-аттракциона, находящегося в Аквапарке «На гребне волны» (далее по тексту – серфинг-аттракцион) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетителем) и исполнителем - Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс».

Раздел 1. Правила приобретения абонеента/разового посещения серфинг-аттракциона

1.1. Посещение серфинг-аттракциона является дополнительной услугой в водно-развлекательной зоне Аквапарка «На гребне волны» (далее по тексту – Аквапарк) и оплачивается Посетителем отдельно у Менеджера на ресепшне Аквапарка.

1.2. Абонемент – документ установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий серфинг-аттракциона, согласно утвержденным тарифам.

1.2.1. Абонемент используется только его владельцем и не подлежит передаче третьим лицам.

1.2.2. Абонемент имеет ограниченный срок действия в зависимости от условий абонеента. Срок действия рассчитывается с момента активации/оплаты.

1.2.3. Разовое посещение серфинг-аттракциона приобретается и используется в день оплаты.

1.3. Приобретая абонемент/разовое посещение серфинг-аттракциона Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий на серфинг-аттракционе и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих серфинг-аттракцион вместе с ним.

1.4. Оплата услуг является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен, также несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Приобретая абонемент/разовое посещение серфинг-аттракциона, Посетителю разрешено пользоваться только услугами серфинг-аттракциона. Посещение аттракционов в Аквапарке возможно после оплаты соответствующих услуг в кассе на ресепшн Аквапарка.

1.6. Согласно Перечня заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на серфинг-аттракционе (Приложение №1 к настоящим Правилам), инструктор обязан не допустить до занятий лиц, имеющих противопоказания.

1.7. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы серфинг-аттракциона, об изменении в расписании заблаговременно размещается на ресепшн Аквапарка, на интернет сайте <https://skk-galaxy.ru/> в разделе «Аквапарк».

Раздел 2. Общие правила поведения на серфинг-аттракционе

2.1. «Серфинг-аттракцион» - это аттракцион, имитирующий занятия серфингом на волне. Аттракцион моделирует серфинг на волне в контролируемой среде с устойчивыми параметрами. Катание осуществляется в положении лежа (на бодиборде) и в положении стоя (на флоуборде).

2.2. К занятиям на серфинг-аттракционе допускаются лица:

2.2.1. От 9 (девяти) полных лет;

2.2.2. Массой тела не более 120 кг.

2.3. К занятиям на серфинг-аттракционе не допускаются лица:

2.3.1. С массой тела выше 120 кг;

2.3.2. Дети младше 9 (девяти) лет;

2.3.3. С наличием посторонних предметов (цепочки, часы, заколки и т.п.);

2.3.4. Беременным запрещено пользование аттракционом серфинг;

2.3.5. При наличии болей и травм спины, суставов и шеи;

2.3.6. С травмами плечевых суставов (особенно при смещениях);

2.3.7. Выздоровливающим (после операции, аварии, при наличии гипса);

2.3.8. При наличии порока или болезней сердца и/или наличии кардиостимулятора;

2.3.9. В состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием лекарственных средств, снижающих реакцию;

2.3.10. Без купального костюма;

2.3.11. Отказывающимся соблюдать данные Правила либо не понимающим их.

2.4. В случае отсутствия инструктора, Посетителям вход на серфинг-аттракцион запрещен.

2.4.1. Заходить в зону работы серфинг-аттракциона возможно только после соответствующего разрешения инструктора.

2.5. На серфинг-аттракцион допускаются Посетители в купальных костюмах: женщины – в купальниках из синтетического материала (рекомендуется слитный купальник) без металлических застежек, бретелек и т.д.; мужчины – плавках для плавания из синтетического материала (шортах).

2.6. Пользователям серфинг-аттракциона запрещено наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла.

2.6.1. В обязательном порядке перед посещением серфинг-аттракциона Посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства.

2.7. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.

- 2.8. Во время занятий на серфинг-аттракционе недопустимо жевать жевательную резинку.
- 2.9. В случае недомогания, необходимо сообщить инструктору, и немедленно обратиться в Здравпункт Аквапарка.
- 2.10. Категорически запрещается:
- 2.10.1. Шуметь, кричать, бегать, кидать предметы на территории Аквапарка и в зоне сёрфинг-аттракциона;
- 2.10.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 2.10.3. Справлять естественные нужды;
- 2.10.4. Бросать посторонние предметы;
- 2.10.5. Портить инвентарь и использовать спортивный инвентарь без разрешения инструктора.
- 2.11. Нарушители по требованию персонала Аквапарка обязаны незамедлительно покинуть зону Аквапарка и серфинг-аттракциона.
- 2.12. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности и поведения на серфинг-аттракционе.

Раздел 3. Правила проведения занятий на серфинг-аттракционе при приобретении разового посещения

- 3.1. После оплаты услуги Посетитель проходит в зону Аквапарка и предоставляет инструктору чек, подтверждающий оплату услуги сёрфинг-аттракциона.
- 3.2. Проходит инструктаж по технике безопасности у инструктора.
- 3.3. По команде инструктора берет доску для катания лежа или стоя и переходит на площадку аттракциона.
- 3.4. Одно разовое посещение равно времени оплаченного тарифа, к которому добавляется 5 (пять) минут на проведение инструктажа инструктором.
- 3.5. В случае если инструктаж Посетителю не требуется или Посетитель добровольно отказался от него, время катания не добавляется.
- 3.6. Отсчёт времени начинается после запуска сёрфинг-аттракциона инструктором.
- 3.7. После окончания времени катания Посетитель возвращает доску для катания инструктору и выходит из зоны сёрфинг-аттракциона за оградительные элементы.

Раздел 4. Правила проведения занятий на серфинг-аттракционе при посещении по абонементу

- 4.1. Предъявление абонемента на ресепшне Аквапарка Менеджеру является обязательным условием посещения занятия.
- 4.1.1. В случае утраты абонемента, необходимо обратиться к Менеджеру Аквапарка для его восстановления.
- 4.2. Абонемент является персональным, и не может быть передан или использован третьим лицом без его переоформления, путем написания заявления, но не более 1 раза за период действия абонемента.
- 4.2.1. Для передачи абонемента третьему лицу необходимо написать заявление о передаче абонемента (Приложение №4 к настоящему приказу) у Менеджера Аквапарка.
- 4.3. Посетителям старше 18 лет необходимо:
- 4.3.1. предоставить справку от спортивного врача о допуске к занятиям на сёрфинг-аттракционе, срок действия справки 12 месяцев;
- заполнить заявление на обработку персональных данных и информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство для получения первичной медико-санитарной помощи в период пребывания на территории Аквапарка.

- 4.4. Посетителям в возрасте от 9 лет до 12 лет включительно необходимо предоставить:
- 4.4.1. справку от спортивного врача о допуске к занятиям на сёрфинг-аттракционе, срок действия справки 12 месяцев;
 - 4.4.2. законным представителям необходимо заполнить заявление на обработку персональных данных своих и своего ребенка, информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство для получения первичной медико-санитарной помощи в период пребывания на территории Аквапарка с приложением копии документов, удостоверяющих личности законного представителя и Посетителя.
- 4.5. Посетителям в возрасте от 13 лет до 18 лет включительно необходимо:
- 4.5.1. предоставить справку от спортивного врача о допуске к занятиям на сёрфинг-аттракционе, срок действия справки 12 месяцев;
 - 4.5.2. законным представителям заполнить заявление на обработку персональных данных своих и своего ребенка, информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство для получения первичной медико-санитарной помощи в период пребывания на территории Аквапарка с приложением копии документов, удостоверяющих личности законного представителя и Посетителя.
- 4.6. Занятия по абонементу на сёрфинг-аттракционе проходят в группах не более 4 человек.
- 4.7. Посещать занятия по абонементам возможно не более 1 раза в день в соответствии с режимом работы Аквапарка.
- 4.8. График посещения по абонементу составляется инструктором индивидуально с учетом пожеланий Посетителя и свободного времени в графике инструктора.
- 4.9. Посетитель проходит инструктаж по технике безопасности перед первым занятием и последующими занятиями при необходимости.
- 4.10. Время занятия по абонементу зависит от выбранного и оплаченного Посетителем тарифа и включает в себя:
- 4.10.1. Разминку, до 5 минут;
 - 4.10.2. Инструктаж с инструктором (изучение теоретической части);
 - 4.10.3. Занятие непосредственно на сёрфинг-аттракционе.
- 4.11. Во время катания Посетитель обязуется тщательно выполнять инструкции, полученные во время обучения и использовать аттракцион по прямому назначению – имитация катания на флоуборде (стоя) или бодиборде (лежа).

Раздел 5. Правила переноса занятий и восстановления абонементов

- 5.1. Если Посетитель пропустил занятие без уважительной причины, то такое занятие ему не компенсируется и не переносится на другой день.
- 5.2. Занятие переносится при наличии у Посетителя уважительной причины, а именно:
- 5.2.1. болезнь, подтвержденная медицинской справкой;
 - 5.2.2. командировка, подтвержденная командировочным удостоверением, либо иным подтверждающим документом с оригинальной печатью и подписью руководителя организации-работодателя;
 - 5.2.3. запрет посещения занятий, подтвержденный медицинской справкой.

Раздел 6. Правила посещения серфинг-аттракциона для несовершеннолетних детей

- 6.1. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.
- 6.2. Дети допускаются от 9 лет при обязательном сопровождении взрослых или законных представителей старше 18 лет, которые несут полную ответственность за детей (в соответствии со статьей 52 ГК РФ).

6.3. С 14 лет посещение сёрфинг-аттракциона допускается без сопровождения взрослых, при условии, что получено согласие от законных представителей на посещение сёрфинг-аттракциона, путем предоставления, в адрес Администрации утвержденной и заполненной формы Расписки от законного представителя (Приложение №2 к настоящим Правилам) с приложением копии документов, удостоверяющих личности законного представителя и Подростка. Расписка может быть составлена на период не более 3-х месяцев. Администрация при посещении Подростками Аквапарка вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также, предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами и принятие рисков, связанных с посещением серфинг-аттракциона, согласованную с законными представителями.

Приложение № 1
к Правилам пользования серфинг-аттракционом
Аквапарка «На гребне волны»

Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям оздоровительным плаванием*

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
2. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
3. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
4. Выраженная форма гипо- или гипертонии.
5. Гипертоническая болезнь.
6. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
7. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
8. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
9. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
10. Трофические язвы.
11. Хронический гнойный отит.
12. Инфекционные заболевания в острый период.
13. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
14. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).
15. Порезы и раны на кожных покровах.

* Перечень составлен на основании Приказа Главного Управления Здравоохранения от 11.09.87 г. № 603 «Об упорядочении процедуры медицинского освидетельствования лиц, желающих заниматься оздоровительным плаванием».



Общество с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»

РАСПИСКА

Я,
(ФИО) _____,

дата рождения: « ____ » _____ года, из города/иного населенного пункта (с указанием района): _____, ознакомлен(а) с Правилами пользования серфинг-аттракционом Аквапарка «На гребне волны», ознакомил/ла моего несовершеннолетнего согласен(на) с ними и обязуюсь безоговорочно их соблюдать.

Я принимаю на себя ответственность, связанную с посещением серфинг-аттракциона Аквапарка «На гребне волны» моего несовершеннолетнего ребенка/иных подопечных на законном основании, осознаю всю ответственность:

(ФИО, дата рождения подопечных)

(дата, время посещения Аквапарка «На гребне волны»)

Я выражаю согласие на обработку и хранение сообщенных здесь моих и моего несовершеннолетнего ребенка/иных подопечных на законном основании персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подпись: _____ Дата посещения: « ____ » _____ 20 ____ г. Время входа: _____ *

Раздел ниже заполняется по желанию.

Контактный телефон: +7 (____) _____ E-mail: _____ @ _____

Своей подписью ниже я подтверждаю свое безусловное бессрочное согласие на получение рекламы и справочной информации, сбор и обработку статистических данных со стороны ООО «СКК», юр. адрес: 628485, г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д.60, ОГРН 1138608000079, ИНН 8608055921, и его контрагентов любыми способами по указанным выше контактными данным согласно действующему законодательству РФ.

Подпись: _____ *

*Настоящий образец может быть использован для предварительного заполнения, за исключением граф «подпись», «дата посещения», «время входа», которые подлежат оформлению в присутствии сотрудников Аквапарка «На гребне волны» непосредственно перед выдачей билета.



Общество с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»

Генеральному директору
ООО «СКК»
П.А. Любенину
от _____
проживающей (го) по адресу:
ул. _____
дом _____ кв. _____
тел. _____

Форма заявления о согласии родителя (законного представителя)
на обработку персональных данных своих и своего ребёнка

Заявление
о согласии на обработку персональных данных
своих и своего ребёнка

Я, _____
(ФИО, далее – «Законный представитель»), действующий(ая) от себя и от имени своего
несовершеннолетнего(ей): _____

(Ф.И.О. ребенка, дата рождения),

Паспорт _____ № _____ выдан _____
«___» _____ 20___ г.

Я даю согласие ООО «СКК» в лице генерального директора Любенина Павла
Анатольевича на использование и хранение персональных данных моих и своего ребенка
(подопечного) в целях получения услуг ребенком в Аквапарке «На гребне волны»,
следующих персональных данных:

- данные свидетельства о рождении ребенка;
- паспортные данные родителя (законного представителя);
- данные, подтверждающие законность представления прав ребёнка;
- адрес регистрации и проживания, контактные телефоны ребенка и родителя
(законного представителя).

ООО «СКК» гарантирует, что обработка и сохранение персональных данных
осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Об ответственности за достоверность предоставленных сведений предупрежден(а).

Обработка, хранение и передача персональных данных разрешается на период
посещения ребенком Аквапарка «На гребне волны» с _____ по _____, а также
на срок хранения документов содержащих вышеуказанную информацию.

Я проинформирован, что ООО «СКК» будет обрабатывать персональные данные как
неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки.

Согласие может быть отозвано по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую по собственной воле и в
интересах своего ребёнка (подопечного).

"___" _____ 20___ г. _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 4
к Правилам пользования серфинг-аттракционом
Аквапарка «На гребне волны»

Форма заявления

Заявление
о передачи абонеента

Я, _____ Дата рождения _____
Паспорт _____ № _____ выдан _____
_____ « _____ » _____ 20 _____ г.

Прошу Вас переоформить купленный мною абонемент на серфинг-аттракцион на _____ Дата рождения _____
Паспорт _____ № _____ выдан _____
_____ « _____ » _____ 20 _____ г.

_____ 20 _____ г. _____
(подпись) (Ф.И.О.)