

ПРИКАЗ№ 49 от «09» июня 2023 г.

г. Когалым

Об утверждении и введении в действие
Правил покупки и возврата онлайн-билетов
Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов»

В целях упорядочивания продажи и возвратов онлайн-билетов Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила покупки и возврата онлайн-билетов Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов» (далее по тексту – Правила) Приложение №1 к настоящему приказу.
2. Начальнику рекламно-маркетингового отдела в срок до 13 июня 2023 года разместить на интернет-ресурсах Общества информацию, утвержденную настоящим приказом.
3. Начальнику отдела оказания услуг в срок до 13 июня 2023 года:
 - 3.1. Довести информацию настоящего Приказа до персонала, задействованного в работе по оказанию платных услуг Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов»;
 - 3.2. Обеспечить размещение утвержденных настоящим приказом Правил на информационных стендах ресепшн Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов»;
 - 3.3. Организовать и обеспечить работы по внесению кнопки «Онлайн-билет» в платёжно-пропускную систему «БАРС» в случае невозможности Посетителям распечатать билет самостоятельно.
4. Утвердить форму электронного билета на предоставление платных услуг Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов» согласно Приложению №2 к настоящему приказу;
4. В случае отсутствия ответственных лиц по данному приказу (по причине отпуска, больничного, командировки и т.д.) обязанности по его исполнению возлагаются на заменяющее отсутствующего сотрудника лицо.
5. Секретарю Общества довести данный приказ до сведения руководителей структурных подразделений, начальников отделов и служб под личную подпись.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организации деятельности Комплекса.

Генеральный директор



П.А. Любенин

Приложение №1
к приказу № от «09» 06 2023 года
об утверждении и введении в действие
Правил покупки и возврата онлайн-билетов
Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов»

Общество с ограниченной ответственностью
«Спортивно-культурный комплекс»
(ООО «СКК»)

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «СКК»

П.А. Любенин

«09» 06 2023 г.

Правила покупки и возврата онлайн-билетов Океанариума «Акватика» и Оранжереи
«7 Садов»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами посещения Океанариума «Акватика», Оранжереи «7Садов», утверждёнными в ООО «СКК» и устанавливают порядок продажи и возврата онлайн-билетов билетов (далее по тексту – Электронный билет) на посещение платных зон Океанариума «Акватика» (далее – Океанариум) и Оранжереи «7Садов» (далее – Оранжерея), приобретенных на официальном интернет-сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» <http://www.skk-galaxy.ru>.

2. Порядок продажи, приобретения и применения электронных билетов

2.1. Посетитель может приобрести электронный билет на посещение Океанариума и Оранжереи на официальном интернет-сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» <http://www.skk-galaxy.ru> (далее – Сайт) по тарифу «Входной билет Взрослый», выбрав дату посещения.

2.2. Электронный билет (далее – ЭБ), представляет собой электронный документ, подтверждающий факт осуществления Покупателем оплаты билетов на Сайте и предоставляющий право посещения Океанариума и Оранжереи в день, выбранный при покупке. Электронный билет дает возможность Покупателю самостоятельно пройти в Океанариум и Оранжерею при предъявлении Билета на автоматических устройствах считывания штрих-кода на контрольных турникетах.

2.3. ЭБ содержит информацию о названии платной зоны, стоимости, наименовании тарифа, режима работы платной зоны, контактные данные Организации. Материальным носителем ЭБ является бланк ЭБ, который высылается Покупателю на адрес электронной почты.

2.4. Приобретая ЭБ, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с ООО «СКК», а также согласие с Правилами посещения Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов». Договор возмездного оказания услуг оформляется путем получения Покупателем ЭБ, который дает право Покупателю получить услуги в полном объеме.

2.5. Оплата ЭБ осуществляется платежной банковской картой. Если ваш банк

поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard Secure Code или MIR Accept, для оплаты может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК (Политика обработки персональных данных в ПАО Сбербанк). Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl и платёжной системы «Мир».

2.6. Получение ЭБ. После получения оплаты, на адрес электронной почты Покупателя будет отправлен бланк ЭБ. ЭБ представлен в формате PDF (для просмотра и печати потребуется программа Adobe Reader; используйте для печати данную программу, так как аналоги могут исказить при выводе на печать штрих-код). Приобретённый ЭБ может быть использован считыванием штрих-кода с телефона или распечатать на бумаге формата А4.

Внимание: Штрих-код, указанный на ЭБ, действителен только для однократного прохода в платную зону. Не допускайте перепечатки и копирования Вашего ЭБ третьими лицами, так как они могут воспользоваться им раньше Вас. Хранение ЭБ, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью покупателя. Администрация Спортивно-культурного Комплекса «Галактика» не несет ответственности за сохранность Ваших ЭБ.

3. Правила применения электронных билетов

3.1. Порядок прохождения контроля с ЭБ. При проходе в платную зону Покупатель обязан при себе иметь: бланк ЭБ на каждого посетителя. При посещении Океанариума/Оранжереи все посетители с ЭБ проходят каждый по своему билету.

3.2. Меры безопасности. Покупатель обязан бережно относиться к ЭБ и не допускать его копирования и деформирования. Учитывая, что с момента получения ЭБ, хранение ЭБ, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью Покупателя, Администрация Спортивно-культурного Комплекса «Галактика» не несет ответственности за наличие двойных билетов.

3.3. В случае возникновения сомнений в подлинности ЭБ, выявления случаев «двойных билетов», сотрудники Спортивно-культурного Комплекса «Галактика» вправе отказать в посещении Океанариума /Оранжереи всем лицам, предъявившим спорный ЭБ.

3.4. По вопросам, связанным с заказом ЭБ на Сайте необходимо обращаться в Администрацию Спортивно-культурного Комплекса «Галактика» по телефону 8 (34 667) 5-82-00/ 8 (34 667) 5-82-34 и на адрес электронной почты <http://skk-galaxy.ru/>.

4. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные

и оплаченные на официальном сайте Спортивно-культурного Комплекса «Галактика»

4.1. Возврат денежных средств за ЭБ, приобретенные по безналичному расчету на официальном сайте Спортивно-культурного Комплекса «Галактика» <http://www.skk-galaxy.ru/>, и не использованный в выбранную дату посещения, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266 – П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт».

4.2. В случае возврата билета не позднее даты оказания услуг (включая дату оказания услуг), сумма возмещается покупателю в полном объеме (100%) от стоимости билета.

4.2.1. Для возврата ЭБ покупателю ЭБ необходимо пройти по ссылке в электронном письме, которое пришло при покупке электронного билета и заполнить форму на возврат электронного билета.

4.2.2. В случае невозможности произвести возврат по ссылке: предоставить заявление по форме согласно Приложению №1,2 к настоящим правилам; билет; - сопроводительный чек, подтверждающий оплату.

Указанные документы необходимо предоставить по адресу: г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д. 60, либо на адрес электронной почты adm-skk@skk-galaxy.ru, либо менеджеру на ресепшне Океанариума или Оранжереи.

Прием заявлений на возврат ЭБ осуществляется ежедневно с 10:00 до 21:00, кроме санитарных дней.

4.3. В случаях замены, отмены или переноса даты оказания услуги, посетитель оформляет возврат ранее приобретенного билета, и приобретает билет на новую дату. При этом стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю в полном объеме (100%) при соблюдении условий в пункте 4.2.

4.4. В случае возврата билета после даты оказания услуг стоимость билета не возмещает покупателю.

4.5. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 календарных дней.

4.6. Зачисление возвращенных денежных средств производится на банковский счёт плательщика в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

5. Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

5.1. Правила возврата ЭБ по инициативе Администрации Океанариума и Оранжереи. При возврате Платежа в случае отмены мероприятия или в случае замены мероприятия, если Билеты подлежат возврату, а также в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления ЭБ или осуществления платежа, Администрация Океанариума и Оранжереи производит аннулирование заказа и возвращает Покупателю платеж в полном объеме.

5.2. Датой возврата платежа считается дата списания денежных средств со счета ООО «СКК». За дальнейшее прохождение денежных средств ООО «СКК» ответственности не несет.

5.3. Возврат Платежа за оплаченный Заказ проводится только за заказы, оформленные на Сайте Океанариума при помощи Банковской Карты и не использованные до даты указанной на Электронном билете. Возврату подлежат все билеты из заказа. Частичный возврат билетов не производится.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте ООО «СКК», а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Океанариума и Оранжереи.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путём переговоров между Администрацией Океанариума/Оранжереи и покупателем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ООО «СКК», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Генеральному директору ООО «СКК»
Любенину П.А.

от _____
Ф.И.О

проживающего по адресу: _____

Документ удостоверяющий личность _____

Серия: _____ №: _____

Выдан: кем, когда _____

Телефон: _____

E.mail : _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Я*, _____
2. прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью)* _____
3. уплаченные за покупку билета на посещение Океанариума «Акватика», в связи с (указать причину отказа)* _____
4. Возвращаемые денежные средства прошу выдать наличными денежными средствами или перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка: БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)*: _____

Приложение:

1. Копия паспорта;

2. Кассовый чек * № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.;

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», даю согласие ООО «СКК» на обработку моих персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Согласие действует с момента подписания данного заявления и до достижения цели обработки.

« _____ » _____ 20 _____ г.

подпись _____

Подтверждение об использовании * _____
использован/не использован

Принял:

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.*

Подпись _____ *

ФИО сотрудника ООО «СКК»* _____

Генеральному директору ООО «СКК»
Любенину П.А.

от _____
Ф.И.О

проживающего по адресу: _____

Документ удостоверяющий личность _____
Серия: _____ №: _____
Выдан: кем, когда _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5. Я*, _____

6. прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью)* _____

7. уплаченные за покупку билета на посещение Оранжереи «7 Садов», в связи с (указать причину отказа)* _____

8. Возвращаемые денежные средства прошу выдать наличными денежными средствами или перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка: БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)*:

Приложение:

1. Копия паспорта;

2. Кассовый чек № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.;

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», даю согласие ООО «СКК» на обработку моих персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Согласие действует с момента подписания данного заявления и до достижения цели обработки.

« _____ » _____ 20 _____ г.

подпись _____

Подтверждение об использовании _____
использован/не использован

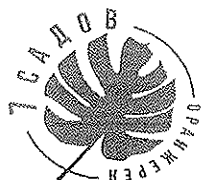
Принял:

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись _____

ФИО сотрудника ООО «СКК» _____

Приложение №2
к приказу № от «___» _____ 2023 года
об утверждении и введении в действие
Правил покупки и возврата онлайн-билетов
Океанариума «Акватика» и Оранжереи «7 Садов»



Стоимость 200,00 руб.
Дата покупки:
11.04.2023 0:00:00

ООО "СКК"
Адрес:
г.Когалым, ул.Дружбы Народов д.60, ТРЦ "Галактика"

Оранжерея "7 садов"

Взрослый 1 час

Номер заказа: 151

Режим работы:
Пн - 12:00-21:00
Вт-пт - 10:00-21:00
Сб-вс - 10:00-22:00

Сайт: <https://skk-galaxy.ru>
Телефон: 8 (34 667) 5-82-00/эл.почта: adm-skk@skk-galaxy.ru
Действителен для однократного прохода на территорию Оранжерей



«АКВАТИКА»



Стоимость 800,00 руб.
Дата покупки:
12.04.2023 0:00:00

ООО "СКК"

Адрес:
г.Когалым, ул.Дружбы Народов д.60, ТРЦ "Галактика"

Океанариум "Акватика"

Взрослый 1 час.

Номер заказа: 155

Режим работы:
Пн - 12:00-21:00
Вт-пт - 10:00-21:00
Сб-вс - 10:00-22:00

Сайт: <https://skk-galaxy.ru>
Телефон: 8 (34 667) 5-82-34/эл.почта: adm-skk@skk-galaxy.ru
Действителен для однократного прохода на территорию Оранжерей

