

(Шеев)  
СОЛКИ РУ  
О.Н. Абдулова

Приложение № 8 к приказу ООО «СКК»  
от « 17 » 08 2020 года № 114

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор  
ООО «СКК»  
П.А. Любенин  
« 17 » августа 2020 г.

## Правила посещения Океанариума «АКВАТИКА»

Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – лицом, имеющим намерение заказать или приобрести, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее по тексту – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивно-культурный комплекс» (далее по тексту – «Общество»), оказывающим услуги Посетителям на территории Океанариума «АКВАТИКА» (далее по тексту – «Океанариум»), в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 30.03.99г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ и являются обязательными для исполнения.

### 1. Общие положения

- 1.1. Океанариум расположен в Спортивно-культурном комплексе «ГАЛАКТИКА» (далее по тексту – «Комплекс») по адресу: г. Когалым, улица Дружбы Народов, дом 60.
- 1.1.1. Режим работы Океанариума: ежедневно с 10:00 до 22:00, кроме санитарных дней. Санитарный день проводится ежемесячно в первый понедельник месяца, кроме праздничных дней. Информация о проведении санитарных дней размещается на информационных стендах ресепшна Океанариума и на официальном сайте Спортивно-культурного комплекса «Галактика» – <http://skk-galaxy.ru> (далее по тексту – «Сайт»).
- 1.1.2. Вход для Посетителей в Океанариум осуществляется не позднее 21:00 часа, при покупке билета на стойке ресепшна Океанариума (далее по тексту – «Ресепшен») и на Сайте в разделе «Океанариум».
- 1.1.3. Приобретая входной билет, Посетитель подтверждает, что ознакомился с правилами посещения Океанариума и согласен с данными правилами.

### 2. Продажа билета

- 2.1. Продажа входного билета в Океанариум осуществляется на Ресепшене или на Сайте в разделе «Океанариум».
- 2.2. Билеты в Океанариум приобретаются для всех взрослых Посетителей с 14-ти лет и детей от 3-х лет. Билет действует на дату, указанную в билете и только для однократного прохода.

2.3. Электронные билеты необходимо предъявлять в распечатанном виде или на электронном устройстве (мобильный телефон, планшет). Администрация не несет ответственность за ошибки при сканировании билета с мобильного устройства, если поврежден экран устройства.

2.4. Льготные билеты приобретаются только в кассах Океанариума при предъявлении документа, подтверждающего льготу, в соответствии с утвержденными тарифами. Администрация самостоятельно определяет перечень граждан, пользующихся льготами, и устанавливает порядок предоставления данных льгот, включая перечень документов, необходимых для предъявления при получении льготы. Допускается копирование документов, подтверждающих льготу.

2.5. Тарифы на посещение Океанариума и иные услуги размещаются на информационных стендах Океанариума и на Сайте.

2.6. При продаже билета сотрудник Океанариум (далее по тексту – «Менеджер»), в целях определения категории соответствующего тарифа, вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих возраст Посетителя, право получения льгот.

2.6.1. Продажа билетов по льготным тарифам предоставляется только на Ресепшне при предъявлении документа, подтверждающего льготу, в соответствии с установленными тарифами.

2.7. При возникновении необходимости отмены предоставления услуги, в случаях предусмотренных установленным порядком законодательства РФ, возврат стоимости за нереализованные услуги осуществляется по адресу: г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д.60, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

2.8. Возврат стоимости за нереализованные услуги, проданные со скидкой, осуществляется с учетом размера скидки.

2.9. Билеты, с нечитаемыми или изменёнными (затёртыми, заклеенными, зачеркнутыми, исправленными, стёртыми, замазанными и т.д.) информационными полями считаются не действительными.

2.10. Все предложения, цены и условия продажи могут быть изменены без уведомления потребителя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной покупки, ограничены факторами выходных дней и праздников, специальными условиями акций, листами ожидания, а также другими условиями и ограничениями.

2.11. Менеджер оставляет за собой право регулировать количество Посетителей Океанариума, в том числе временно прекращая доступ, в помещение Океанариума исходя из количества уже вошедших Посетителей.

2.12. Менеджер оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги в случаях нарушения настоящих Правил.

### **3. Правила поведения при посещении экспозиций Океанариума**

3.1. Посетитель обязан выполнять требования Менеджера и сотрудника службы охраны.

3.2. Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность при входе в Океанариум.

3.3. В целях обеспечения безопасности Посетителей и выявления, запрещенных к проносу в Океанариум предметов, вход осуществляется через систему турникетов. В случае выявления подозрительных предметов сотрудник охраны имеет право осматривать ручную кладь и личные вещи Посетителя с применением досмотровой техники и оборудования. В случае возникновения подозрений в наличии запрещенных предметов, Посетитель Океанариума обязан предъявить личные вещи для досмотра сотрудникам охранного агентства.

3.4. Владельцам билетов, которые отказываются от представления к осмотру (визуальный осмотр, с применением досмотровой техники и оборудования) вносимой клади, личных вещей, будет отказано в праве входа в Океанариум. Данное условие обязательно для

исполнения в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов.

3.5. Входные билеты и фискальный чек следует сохранять на протяжении всего периода пребывания на территории Океанариума и предъявлять их Менеджеру и службе охраны по первому требованию.

3.6. Дети до 14 лет в Океанариуме обязательно должны находиться в сопровождении взрослых.

3.6.1. Ответственность за детей, посещающих Океанариум, несут родители или иные законные представители.

3.7. В составе каждой детской или школьной организованной группы обязательно должен быть совершеннолетний сопровождающий.

3.8. При посещении Океанариума Посетителю разрешается производить фото/видеосъёмку без использования вспышки.

3.9. В помещениях Океанариума ведётся видеосъемка. Посетитель дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства.

3.10. Посетитель дает согласие на то, что в случае ТВ-трансляции или видеозаписи в Океанариуме организатор мероприятия и/или лицо, осуществляющее ТВ-трансляцию или видеозапись мероприятия, имеет право использовать на безвозмездной основе запись изображений Посетителя (в т.ч. для использования в составе аудиовизуальных произведений), полученных при съемке непосредственно экспозиций в любом месте, любым способом без ограничения территории и срока использования.

3.11. Изображение и видеозаписи, сделанные Посетителем во время посещения Океанариума, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер без штатива. Владелец Билета не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

3.12. Менеджер оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию Океанариума Посетителей, а так же изъять входные билеты без возмещения их стоимости в следующих случаях:

- несоблюдения настоящих Правил;
- нарушения общественного порядка на территории Океанариума;
- мошенничества при использовании входных билетов в Океанариум;
- проявления поведения, нарушающего спокойствие других Посетителей;
- создания угрозы безопасности других Посетителей;
- неправомерного проникновения на территорию Океанариума;
- порчи имущества, принадлежащего Обществу.

3.13. Посетители Океанариума, при покупке билета соглашаются соблюдать настоящие Правила посещения, уважительно относиться к другим Посетителям, выполнять указания Менеджера, бережно относиться к имуществу Общества, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, сообщать Менеджеру, о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

3.14. В Океанариуме запрещается:

- нахождение Посетителей в не рабочее время Океанариума;

- курение на всей территории Океанариума в соответствии со ст. 12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г.;
  - проходить в Океанариум в верхней одежде;
  - проносить холодное, травматическое, огнестрельное оружие; легковоспламеняющиеся, легко бьющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и наркотические вещества, химические реактивы, гелиевые шариками и стеклянную тару, лазерные указки, фонарики и прочие световые приборы;
  - проносить крупногабаритные предметы (чемоданы, сумки, коробки и т.п.), продукты питания (любые, кроме воды и детского питания);
  - распивать алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, курить (в т.ч. электронные сигареты);
    - проводить и проносить животных, насекомых, грызунов и т.п.;
    - прикасаться к аквариумам (акриловым панелям) и экспонатам, стучать по аквариумам, опускать руки в аквариумы, кормить и трогать обитателей, бросать в аквариумы пищу и посторонние предметы (монеты и т.д.);
    - купаться в аквариумных резервуарах тропической зоны и зоны атриума;
    - осуществлять фотосъемку с использованием фотовспышки;
    - распространять печатных издания и материалы, демонстрировать любой рекламно-информационный материал, образцы товаров или услуг или любой другой тип продукции на территории Океанариума без согласования с Администрацией Комплекса;
    - осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность (осуществлять торговлю и другие виды деятельности на территории Океанариума без согласования с Администрацией Комплекса);
      - нарушать общественный порядок, громко разговаривать, шуметь, свистеть, сорить и разбрасывать по территории Океанариума различные предметы;
      - перемещаться по территории Океанариума на скейте, самокате или роликовых коньках и т.п.;
      - оставлять детей без присмотра.

#### 4. Правила пользования турникетами экспозиции Океанариума

4.1. Турникет является средством технической безопасности и контроля.

4.2. При использовании турникета запрещается:

- проходить через турникет с двумя и более Посетителями одновременно;
- осуществлять проход в обратном направлении;
- самостоятельный проход детей через турникет;
- производить рывки и удары по преграждающей створке и облицовке;
- перемещать через зону прохода предметы, размеры которых превышают ширину прохода.

4.3. При возникновении проблем с проходом через турникет, а также для прохода через турникет с дополнительным багажом, детскими колясками необходимо обратиться за помощью к Менеджеру.

4.4. Для прохода через турникет детей до 3-х лет сопровождающим необходимо брать детей на руки.

4.5. Для прохода через турникет Посетителю необходимо:

- выбрать турникет для прохода;
- поместить билет штрих-кодом в верхней части турникета на считающее окно, не выпускная билет из рук;
- дождаться, когда загорится зеленый индикатор, свидетельствующий об успешном

считывание билета;

- пройти через турникет.

4.5.1. Повторный проход через турникет по одному билету невозможен.

4.5.2. Турникет не откроется в случаях:

- если имеются дефекты билета;
- закончился срок действия билета;
- билет не соответствует зоне посещения;
- проход по билету осуществляется повторно;
- билет фальшивый.

## 5. Ответственность Посетителей за нарушение Правил

5.1. В случае утраты или повреждения имущества Общества по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ущерб, нанесенный имуществу Общества по вине лиц не достигших совершеннолетия, а также лиц с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

5.3. Родители, опекуны или другие ответственные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних Посетителей, несут ответственность за ознакомление и соблюдение настоящих Правил прибывшими вместе с ними несовершеннолетними лицами.

5.4. Администрация Комплекса не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей, оставленных без присмотра совершеннолетними Посетителями. Администрация Комплекса не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица, если несовершеннолетнее лицо оставалось без наблюдения взрослого, либо им были нарушены настоящие Правила.

5.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом Менеджеру с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

5.6. Администрация Комплекса не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Посетителя, оставленных без присмотра на территории Океанариума, или за то, что они были потеряны и/или частично испорчены Посетителем. Посетитель должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Океанариума.

5.7. Администрация Комплекса не несет ответственности за здоровье и имущество возникшие в отношении Посетителя, последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении него ущерб третьими лицами. Администрация Комплекса не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителем требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний Менеджера.

5.8. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их несоблюдение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.9. Претензии, связанные с недостатками оказания услуг, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с установленным порядком законодательства РФ.

5.10. Посетитель, несанкционировано проникший в любые технические и служебные помещения Океанариума, несет полную ответственность за неполадки и аварии, возникшие в результате данных действий.

6. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций
- 6.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара, и др., Посетитель не должен поддаваться панике.
- 6.2. Посетитель обязан четко выполнять команды Менеджера.
- 6.3. После команды Менеджера или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетитель должен покинуть Океанариум, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- 6.4. Покидая Океанариум, Посетитель должен соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и не напирать на них.
- 6.5. Взрослый Посетитель должен содействовать обеспечению безопасной эвакуации сопровождаемых несовершеннолетних детей.
- 6.6. Эвакуационные выходы в Океанариуме обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении Океанариума специальными табличками и надписями.
- 6.7. Места сбора эвакуированных Посетителей расположены на прилегающей территории Комплекса на безопасном расстоянии от здания.

## 7. Заключительное положение

- 7.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном Сайте, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Океанариума.
- 7.2. В целях организации безопасного пребывания Посетителя Океанариума Администрация Комплекса оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.
- 7.3. При нарушении Посетителем данных Правил и вынужденном удалении его из Океанариума стоимость услуг не компенсируется в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ.
- 7.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путём переговоров между Администрацией Комплекса и Посетителем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договорённости, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с установленным порядком законодательства РФ.

РАЗРАБОТЧИК:

Начальник ОРУ

«\_\_» 20\_\_ г.

Э.И. Файзов

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель СОДКиРУ

«\_\_» 20\_\_ г.

О.Л. Ляпунова

Специалист по охране труда

«\_\_» 20\_\_ г.

В.В. Бараков

Ведущий юрисконсульт

«\_\_» 20\_\_ г.

А.Н. Ежелева



ГАЛАКТИКА

СПОРТИВНО-КУЛЬТУРНЫЙ КОМПЛЕКС

Прошито, пронумеровано  
и скреплено печатью

6  
Руководитель

должность

Ильин

подпись

Ф.И.